

## Citizen Charter/bvMwi K tmev

### weŕKGmwc

ˆvaxbZvi AeˆeinZ ci tˆtki μxon½tbi gvb Dboeqb Ges AvšRŕZK μxon cwi gŪtj m̄pvg eŕx i  
 j tŕŕˆ μxoweˆ, μxon msMVK I μxonbjvMxiv μxon tŕŕŕŕ Avgvˆ i cŏvrcˆZv ˆixKiŕYi cŏvŕm GKŪ  
 μxon Kgŕc— ˆvctbi cŏqvRbxqZv Abyfe Kŕib| thLvbkvi cŏkŕŕZ cŏkŕŕŕKiv GŪMŕq wbtq hvte  
 mvivˆtki μxon KgŕŕŪŕK| GKB mvŕ\_ thLvŕb mgšŕ NUte tˆtki mˆvcbvgq μxon cŏZfv, tmiv μxon  
 cŏkŕŕK I AvaybKZg μxon m̄yeawˆ i Ges ˆZix nte tˆtki m̄teŕKŏ tLŕjvqvo| hviv AvšRŕZK  
 chŕŕq KŪZZj cŏkŏ Kŕi tˆkŕK mviv weŕk| GKŪ mˆvŕtbi Avmŕb cŏZŭŕŕ Kite| GB cŏZˆvk cŕtbi  
 Dŕŕŕkˆ MYcŕvZšx evsj vŕˆk mi Kvi 1976 mvŕj evsj vŕˆk BbŕŭŪDU Ad tˆcvŪŕ cŏZŕvi cwi Kŕi bv  
 Mŕb Kŕi RvZŕq μxon cwi lŕ i GKŪ cŏKŕ wntmte Ges 1976 mŕb evsj vŕˆk BbŕŭŪDU Ad tˆcvŪŕ  
 GKŪ miKvix cŏZŕvb wntmte AvZŕ cŏKvK Kŕi| cieZŕŕZ 1983 mvŕj miKvŕi GKŪ weŕaex  
 ˆvqZŕvwmZ cŏZŕvb wntmte ŕevsj vŕˆk μxon wŕŕŕv cŏZŕvbŏ bŕŕg Gi cŕt bvgKiY Kiv nq| 1986  
 mvŕj i 14 Gvcŭ cŏkŕŕY Kvŕŕŕ i i“ Kivi gaˆ wˆtq AvšRŕZK μxon tŕŕŕŕ tˆkŕK cŏZŕv tˆevi wbi j m  
 cŏPŕvq wbtew Z iŕtŕŕQ evsj vŕˆk μxon wŕŕŕv cŏZŕvb|

### j ŕŕˆ I Dŕŕŕkˆ

- tˆtki Dˆxqgvb I cŏZfvvrb tLŕjvqvŕtˆ i evŕvB Kŕi weÁvb wŕvŕEK wŕvŕo cŏkŕŕŕYi chŕŕ  
 mŕhvM I m̄yeawˆ cŏvb Kiv Ges tmB mvŕ\_ Zvŕ i ŕvZK chŕŕ chŕŕ-mvavi Y wŕŕŕvi mŕhvM cŏvb  
 Kiv|
- tˆtk ˆŕŕ tKvP, ti dvix Ges Avˆcvqvŕi m̄ŕŕi j tŕŕˆ mˆvcbvgq tKvP, ti dvix Ges Avˆcvqvŕŕ i  
 cŏkŕŕY cŏvb Kiv|
- tˆtk weˆgvb tKvP, ti dvix I Avˆcvqvŕŕ i Kj vŕKŕkj MZ gvb eŕx Kiv|
- AvšRŕZK tLŕjvq AskMŕŕŕYi cŕeŕRvZŕq ˆj mgŕŕK h\_vh\_ cŏkŕŕY cŏvb Kiv|
- tKvP, ti dvix I Avˆcvqvŕŕ i Rbˆ m̄wŪŕŕŕKU tKvˆcwi Pj bv Kiv|
- μxon mˆcvKŕZ Zˆ tKˆˆ wntmte ˆwqZjcvj b Kiv|
- μxon wŕlŕq cyˆK, mvgvŕqKx, eŕj wŪb I mgmvgvŕqK Zˆ m̄ŕŕŕ-cŏKvkbvi eˆv Kiv|

### μxon weŕvM

K) dŕŕej	T) eŕ s
L) nŕK	U) AvPŕx
M) mŕZvi	V) RŕWv
N) tŪwŕm	W) Dŕkv
O) kŕŕŪs	X) Kvi vŕZ
P) wŕŕŕKU	Y) ZvqŕKvqvŕŪv
Q) evŕˆŕŕej	Z) fŕj ej
R) wŕRgŕˆwŕŕ.	ˆ) ŕŕŕej tŪwŕm
S) Gˆvˆŕj wŪ.	





